

CLINICS オンライン診療

株式会社メドレー

問い合わせ先

カスタマーマーケティング室
TEL : 03-4523-8501
E-mail : clinics@medley.jp
URL : <https://clinics-cloud.com/>

最も多くの医師から支持されている、
実績ナンバーワンのオンライン診療システム

サービスの概要

「CLINICS オンライン診療」は、1200を超える医療機関に導入され、延べ4万回以上の診療が行われている、オンライン診療において国内で最も実績があるサービスである。これらの実績やサービスの品質は、「2018年日経優秀製品・サービス賞 最優秀賞」を受賞するなど、医療界の外からも高い評価を受けている。

サービスの特徴

多くの医療機関がCLINICS オンライン診療を選択する理由として、主に以下の3つの点が考えられる。

1. 臨床現場での運用が重視された

高いユーザビリティ

開発に複数医師が参加しており、活用事例を基にしたシステム改善を継続的に行うことにより、徹底して医療現場が利用しや

すいユーザビリティが実現されている。

2. 制度や事例に精通したサポートチーム

複雑なルール、多様な活用方法が存在するオンライン診療であるが、それらに精通した営業担当や導入・活用コンサルティングチームが医療機関をサポートしている。

また、患者向けのサポートデスクも完備されており、医師と患者双方がスムーズに利用できる体制が整えられている。

3. 積極的なセキュリティへの取り組み

各種ガイドラインへの対応に加え、個人情報保護の認証マークである「TRUSTe」や国際標準規格の情報セキュリティ体制に対する認証 (ISO/IEC 27001:2013) の取得、さらにはオンライン診療システムとしては唯一のクラウドサービスに関する国際的な情報セキュリティ認証 (ISO/IEC 27017:2015) の取得など、セキュリティへの積極的な取り組みが行われている。

提供する機能

— 予約機能、薬・処方せん配送、クレジットカード決済、ほかの医療情報システム・医療機器との連携など

予約、問診、診察、会計といったオンライン診療に必要な機能がすべてそろっているほか、患者はアプリだけでなくWebからも利用できるため、医療機関のホームページからもスムーズに予約することができる。

また、予約管理システム「CLINICS 予約」や、クラウド型電子カルテ「CLINICS カルテ」を組み合わせることで、医療機関の業務全体を、一貫した操作性と共通の管理画面から実施することも可能となっている。

導入実績

全国で1200を超える医療機関に導入され、神奈川県保険医協会による「オンライン診療調査」(2018年12月)や東京都医師会による「平成29年度 医療IT化に関する調査」において、その導入医療機関数は最多となっている。

また、東北大学病院や自治医科大学附属病院、倉敷中央病院など、大病院での導入も進んでおり、今後の普及拡大が注目される。