

2024年3月13日

株式会社メドレー

## メドレー、日本最大級の医療介護求人サイト「ジョブメドレー」で生成 AI による求人原稿の作成補助機能を提供開始

～訴求力の高い求人原稿の作成を容易にし、早急な人材確保を支援～

株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平）が提供する日本最大級の医療介護求人サイト「ジョブメドレー」は、事業所向けに生成 AI（Azure OpenAI Service の GPT モデル）を活用した求人原稿の作成補助機能を提供開始しました。

本機能により、ジョブメドレーを利用する事業所は質問に回答していくことで求人原稿が簡単に作成でき、その入力内容に基づいた魅力的な求人訴求文の提案を生成 AI より受け取ることが可能となります。これにより、求人原稿作成にかかる手間や煩雑さが軽減され、専任の採用担当がいなくても採用活動を効率的に進めることができ、迅速な人材確保が見込めます。



### ■背景と目的

国内人口の3人に1人が65歳以上、5人に1人が75歳以上となることで、日本の社会保障の山場が始まると言われる2025年問題が本格化します。労働人口の不足や人材の偏在が顕在化し、医療介護業界における人材確保は喫緊の課題となるなか、「求める人材を探し、魅力を伝え、採用する」という攻めの採用手法であるダイレクトリクルーティングを積極的に取り入れることが事業者にとって有効であると考え、メドレーでは、ジョブメドレーを通じて医療介護業界におけるダイレクトリクルーティングを推進しています。

現在ジョブメドレーは全国約34万の事業所※に利用されていますが、事業所が小規模なため人事・採用の専任担当が不在であったり、人材不足により限られた人数で運営せざるを得ない事業所が多く見受けられます。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

一方で、求人サイトにおける求人掲載には、法令やガイドライン等で定められた項目を漏れなく掲載することや、事業所の魅力を効果的に伝える工夫が必要です。求人原稿作成にはこのような負担がかかることから、ジョブメドレーではより使いやすく効率的な機能の提供を常に検討し、改善を続けています。

今回、求人原稿の作成に質問形式と生成 AI を活用することで求人原稿作成における負担が軽減され、事業所の積極的かつスムーズな採用活動をサポートできるのではないかと考え、本機能を開発しました。

※2023年12月末時点

## ■生成 AI を活用した求人原稿の作成補助機能について

これまでのフォーム入力形式や既存の求人原稿を参考にした作成方法に加え、質問に回答する形式と生成 AI を組み合わせた原稿作成補助機能を追加しました。

### <生成 AI を活用した求人原稿の作成補助機能の使い方>

1. 募集したい職種を選択してください、「試用期間中の賃金や雇用条件の変更有無を選択してください」などの質問に回答する
2. 入力内容に基づいて、生成 AI から求職者の目に止まりやすい求人タイトルや訴求文の提案を受ける
3. 提案された内容を調整し、原稿作成が完了



ジョブメドレーでは求職者が安心して利用できるよう、法令やガイドライン等から策定した求人の掲載基準を定め、独自の審査システムを設けています。本機能における質問内容は、回答するだけで掲載基準に沿った求人原稿が作成されるよう工夫しているため、スムーズな求人掲載を実現します。

## ■システム構成について

マイクロソフト社が提供する Azure OpenAI Service (gpt-4) を活用することで、エンタープライズレベルのセキュリティ・可用性・安定性を担保したサービス提供を行っています。入力した内容が AI の学習に利用されることはなく、Azure OpenAI Service 独自のコンテンツフィルターの存在により不適切な入出力がフィルタリングされるため、安心して利用することが可能です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

メドレーではオンライン動画研修サービス「ジョブメドレーアカデミー」でも生成 AI を活用した機能を 2023 年 5 月より提供開始しています。

今後も顧客の便益に長期的に貢献できる AI 技術の積極的かつ適切な活用を検討・推進し、医療ヘルスケアにおける課題を一つひとつ解決することで、メドレーのミッションである「医療ヘルスケアの未来をつくる」を実現してまいります。

## <ジョブメドレーについて>

ジョブメドレーは全国約 34 万の事業所に利用される、日本最大級の医療介護の求人サイトです。求人掲載は無償、採用決定まで費用が発生しない完全成功報酬型のシステムで安心した採用を行うことができます。2009 年のサービス開始以来、就業していない有資格者の復職や地域偏在の解消などに取り組み、多くの転職・就職・復職を支援しています。

【求職者向け】 <https://job-medley.com>

【事業所向け】 <https://job-medley.com/company>

## <開発者向けポータルサイト>

メドレーの開発者によるテックブログやインタビュー、求人情報などをポータルサイトにまとめています。

<https://developer.medley.jp>

## <株式会社メドレー 会社概要>

代 表 代表取締役社長：瀧口 浩平

所 在 地 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー13F

U R L <https://www.medley.jp>

## <株式会社メドレーについて>

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケアの未来をつくる」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在、より良い医療・介護の実現に向けて、以下のサービスを展開しています。

患者向け「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」

<https://clinics-app.com>

診療所・病院向け「クラウド診療支援システム CLINICS」

<https://clinics-cloud.com>

かかりつけ薬局支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

クラウド歯科業務支援システム「Dentis」

<https://dentis-cloud.com>

医師たちがつくるオンライン医療事典「MEDLEY」

<https://medley.life>

女性向け生理予測・体調管理アプリ「Lalune」

<https://www.lalu.jp>

医療介護の求人サイト「ジョブメドレー」「Jobley」

<https://job-medley.com>

<https://us.job-medley.com>

オンライン動画研修サービス「ジョブメドレーアカデミー」

<https://jm-academy.jp>

納得できる老人ホーム探し「介護のほんね」

<https://www.kaigonohonne.com>

退院調整業務支援サービス「れんけーさん」

<https://renkei-san.com>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp) TEL : 03-4531-5674