

2022年10月12日

株式会社メドレー

メドレー、医療ソーシャルワーカーが無料で利用できる 退院調整業務支援サービス「れんけーさん」をリニューアル

～療養生活を送る患者と家族を支援する医療ソーシャルワーカーの業務負担を軽減し、医療介護領域でのDXを促進～

株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平）は医療ソーシャルワーカー（MSW）向け退院調整の業務支援サービス「れんけーさん」（URL: <https://renkei-san.com>）を、2022年10月12日（水）にリニューアルしました。医療ソーシャルワーカーの退院調整業務の負担を軽減するというコンセプトのもと、患者ごとのタスク管理や転院先の病院・介護施設探しなどを全面的にサポートするサービスにアップデートされています。なお、リニューアル後も引き続き全ての機能を無料で利用可能です。



医療ソーシャルワーカーのための
退院調整業務支援サービス
れんけーさん from 介護のほんね

カルテ番号	患者名	ステータス	退院予定日	性別
123456789	H.M (女性・75歳)	対応中	あと3日 (2042年11月20日)	他ウ
012345678	T.H (男性・63歳)	対応中	あと13日 (2042年11月30日)	高単
234567890	A.K (女性・60歳)	退院先決定済	2042年09月05日	高単
012345678	H.O (男性・63歳)	対応中	あと13日 (2042年11月30日)	高単
123456789	S.S (男性・75歳)	対応中	あと3日 (2042年11月20日)	他ウ
234567890	A.K (女性・60歳)	退院先決定済	2042年09月05日	高単
234567890	A.K (女性・60歳)	退院先決定済	2042年09月05日	高単
012345678	H.O (男性・63歳)	対応中	あと13日 (2042年11月30日)	高単

■リニューアル概要

「れんけーさん」は、医療ソーシャルワーカーの日々の業務負担軽減を目的とした退院調整業務支援サービスです。「れんけーさん」を運営していた株式会社メディパスが、2021年2月よりメドレーのグループ会社となったことを受け、現在はメドレーによって運営されています。今回のリニューアルによって、医療ソーシャルワーカーの業務の多くを占める退院調整の負担をより軽減するほか、患者ごとのタスク管理や転院先の病院・介護施設探しなどを全面的にサポートするサービスとなりました。なお、リニューアル後も引き続き全ての機能を無料で利用可能です。

<主な変更点>

- ・退院調整先の病院、介護施設とのチャット機能追加

電話やFAXがメインだった退院調整先の病院や介護施設への打診が、チャットで可能になります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

・病院や介護施設の検索機能をアップグレード

施設タイプや希望エリア、医療行為の必要度合いなども考慮しながら、近隣病院や介護施設の情報を検索できる機能が追加されます。

・介護施設探しをプロの入居相談員に一任できるよう「介護のほんね」と連携

メドレーが運営する介護施設や老人ホームの検索サービス「介護のほんね」と連携し、全国の介護施設探しから見学調整までプロの入居相談員に無料で一任できるようになりました。

今後は転院候補先の病院から医療ソーシャルワーカーへ患者の受け入れ提案が可能となる機能や、空床状況をもとにしたベッドコントロールが可能となる機能の開発を予定しています。

併せて、「れんけーさん」とメドレーのグループ会社であるパシフィックメディカルが提供するクラウド型システム「MINET（読み：ミネット）」との連携も検討を進めています。患者の基本情報・診療情報・バイタル情報等が医療・介護・在宅に関連する多職種間で相互参照可能な「MINET」と連携することで、医療ソーシャルワーカーのみならず、看護師やケアマネジャー等も患者情報や病院・介護施設の空室情報が閲覧可能となり、持続可能な地域包括ケアの推進も支援します。

詳細は以下よりご覧ください。

<https://renkei-san.com>

■リニューアルの狙いと背景

これまでの「れんけーさん」は、医療ソーシャルワーカーの退院調整業務の一環である介護施設探しを主に支援するサービスでした。さらなるサービス展開を模索するなかで、医療ソーシャルワーカーの業務を多く占める退院調整業務では、転院先の病院や介護施設と電話やFAXでやりとりすることが多いため、担当者不在で電話の掛け直しが必要になったり、転院に関する紙での資料共有が煩雑になるなど、非効率な業務の負荷が高いことがわかりました。

さらに、医療技術の進歩や制度の変化、感染症の流行等によって患者の抱える問題も多様化し、医療ソーシャルワーカーの担う役割や仕事内容にも変化が求められており、転院先の病院や介護施設探しの難易度も高まっている状況です。

メドレーはこのような状況を踏まえ、医療ソーシャルワーカーの業務負荷を軽減し、医療介護領域のDXを促進することで医療従事者と患者・家族双方にとって「納得できる医療」の実現につながると考え、今回のリニューアルを実施しました。

メドレーは、「れんけーさん」および「介護のほんね」のサービス改善や機能開発を通じて医療介護業界のDXを促進し、「納得できる医療」の実現を目指して参ります。

<株式会社メドレー 会社概要>

代 表 代表取締役社長：瀧口 浩平

所 在 地 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー13F

U R L <https://www.medley.jp>

<株式会社メドレーについて>

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケアの未来をつくる」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在、より良い医療・介護の実現に向けて、以下のサービスを展開しています。

患者向け「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」

<https://clinics-app.com>

診療所・病院向け「クラウド診療支援システム CLINICS」

<https://clinics-cloud.com>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

かかりつけ薬局支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

クラウド歯科業務支援システム「Dentis」

<https://dentis-cloud.com>

医師たちがつくるオンライン医療事典「MEDLEY」

<https://medley.life>

医療介護の求人サイト「ジョブメドレー」

<https://job-medley.com>

オンライン動画研修サービス「ジョブメドレーアカデミー」

<https://jm-academy.jp>

納得できる老人ホーム探し「介護のほんね」

<https://www.kaigonohonne.com>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674