

2022年8月2日

株式会社メドレー

メドレー、クラウド診療支援システム 「CLINICS」を大幅アップデート

～医療機関の診療業務をワンストップで効率化し、患者のシームレスな診療体験を実現～

株式会社メドレー（以下、メドレー）は、クラウド診療支援システム「CLINICS（クリニクス）」を大幅にアップデートし、予約から会計までの医療機関の診療業務全体をワンストップで効率化できるソリューションとして、2022年8月1日より提供を開始しました。本アップデートにより、「CLINICS」は、対面診療/オンライン診療を問わず、「予約・問診・診察・会計」がシームレスに繋がった診療体験を患者に提供し、医療機関と患者の外来診療にまつわる非効率さの解消に貢献します。



クラウド診療支援システム「CLINICS」 大幅アップデート

診療業務をワンストップで効率化



※1 出典：「IoT (Internet of Medical Thing) 新市場の将来展望 2021」(富士キメラ総研社、2020年11月)

「クラウド診療支援システム CLINICS」は、電子カルテ/レセコンといった医療機関における基幹システムに加え、予約/問診/オンライン診療といった周辺業務の効率化も支援するシステムです。2016年の提供開始以降、

「CLINICS」のサービスは拡充を続けており、現在、約2,900の医療機関にご利用いただいています。医療機関・患者双方のニーズに対応し、さらなる医療のデジタル・トランスフォーメーションを推進するには、より広範囲な診察・窓口業務を統合的にサポートする必要があると考え、今回、各機能の見直しと大幅なアップデートを実施することになりました。

<株式会社メドレー 代表取締役社長 瀧口浩平のコメント>

「メドレーでは、オンライン診療システムやレセコン内包型の電子カルテを提供することで、医療機関の診療業務におけるデジタル活用を支援してきました。しかしながら、効率化される業務は診療業務のうちの一部に留まっており、顧客医療機関から更なる効率化の要望をいただいております。

今回の大幅なアップデートでは、より広い範囲の診療業務において、デジタル活用による効率化を実現できるようになっています。この活用が進めば、顧客医療機関を受診する患者の医療体験も同時に向上する予定です。開始早々、患者満足度に熱心な顧客医療機関から問い合わせを多くいただいております、手応えを感じています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

医療体制における人手不足は深刻です。医療福祉分野の財源にも限りがあります。医療ヘルスケアの未来には効率化が必要です。メドレーは、既存の医療提供体制の効率化や患者行動の変革に貢献できるよう、引き続きサービス開発提供に励んでまいります。」

■アップデート詳細

「CLINICS」は、製品の大幅アップデート、新製品の提供、新規オプションの追加により、「予約・問診・診察・会計」といった診療プロセス全体を、ワンストップで効率化できるソリューションとなりました。



アップデート・追加された内容

・「CLINICS 予約」の大幅なアップデート

予約システム「CLINICS 予約」で、患者アプリ「CLINICS」のアカウント有無に関わらず予約受付ができ、診療所・病院側からの予約管理も可能になります。また、予約時に患者にクレジットカードを登録いただくことにより、キャッシュレス決済にも対応可能になります。

・新製品「CLINICS 問診」の提供開始

来院前/来院後のいずれの場合の入力でも対応可能なWEB問診システム「CLINICS 問診」が、新たに提供開始となります。質問をカスタマイズすることにより、紙問診より詳しい情報の取得が可能となり、その情報は電子カルテシステム「CLINICS カルテ」に直接連携されます。

・「CLINICS オンライン診療」に、新規オプション「ビデオ通話オプション」が追加

事前予約や決済機能が不要なケースにおいて、患者のアプリダウンロードやアカウント登録が不要、携帯電話の番号のみで簡単にオンライン診療が実施可能になります。なお、本機能はCLINICS オンライン診療のオプションとして提供されます。

詳細は以下よりご覧ください。

<https://clinics-cloud.com>

<株式会社メドレー 会社概要>

代 表 代表取締役社長：瀧口 浩平

所 在 地 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー13F

U R L <https://www.medley.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674

<株式会社メドレーについて>

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケアの未来をつくる」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在、より良い医療・介護の実現に向けて、以下のサービスを展開しています。

患者向け「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」

<https://clinics-app.com>

診療所・病院向け「クラウド診療支援システム CLINICS」

<https://clinics-cloud.com>

かかりつけ薬局支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

クラウド歯科業務支援システム「Dentis」

<https://dentis-cloud.com>

医師たちがつくるオンライン医療事典「MEDLEY」

<https://medley.life>

医療介護の求人サイト「ジョブメドレー」

<https://job-medley.com>

オンライン動画研修サービス「ジョブメドレーアカデミー」

<https://jm-academy.jp>

納得できる老人ホーム探し「介護のほんね」

<https://www.kaigonohonne.com>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp TEL : 03-4531-5674