

2021 年 8 月 5 日
株式会社メドレー

ドコモショップで開催される「ドコモスマホ教室」において オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」の利用案内を開始

～オンライン診療・服薬指導の普及に向けて、契約携帯電話会社を問わず無料サポートを実施～

株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平）は株式会社 NTT ドコモと協力し、対象となるドコモショップ※1 の「ドコモスマホ教室」において、オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS（クリニック）」（以下、CLINICS アプリ）の利用案内を、2021 年 8 月から開始しました。



■背景

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、オンライン診療への需要が高まり、CLINICS アプリは幅広い年代の方に利用されています。しかし、実際にスマートフォンアプリで診察を受けるための方法などを詳しく知る機会はまだまだ多くありません。オンライン診療やオンライン服薬指導が実施可能な医療機関においても、医師や現場スタッフによって、スマートフォンの利用に慣れ親しんでいない高齢の方などに付き添い、利用方法のご案内をすることが難しい場合もあります。

メドレーとドコモは、2021 年 4 月に締結した資本業務提携契約を受け、CLINICS アプリの共同運営などを予定しており、オンライン診療の適切な普及を目指しています。前述のような課題を解決すべく、対象となるドコモショップが開催する「ドコモスマホ教室」のオンライン診療講座において、CLINICS アプリの利用案内を開始しました。また、オンライン診療の利用機会増加に向けた近隣医療機関との連携や、本講座以外での活用支援も今後進めてまいります。

■実施内容

対象となるドコモショップにおいて、オンライン診療をテーマとした「ドコモスマホ教室」の講座を無料で開催します。オンライン診療に関心のあるお客さまを中心に、ドコモショップのスタッフが専用資料を用いて、「オンライン診療とはなにか?」「アカウント登録方法」「医療機関の予約方法」「オンライン診療の受け方」などを丁寧にご案内します。「ドコモスマホ教室」は、ドコモ以外の携帯電話会社をご利用されるお客さまもご参加いただけます。なお、「ドコモスマホ教室」の参加には事前予約※2が必要です。

ドコモスマホ教室 総務省デジタル活用支援講座

「スマートフォンでオンライン診療を利用してみよう」予約ページ

https://study.smt.docomo.ne.jp/class/detail.html?class_code=090

※1 「総務省デジタル活用支援講座」を実施する 642 店舗が対象です。

※2 d アカウントをお持ちのお客さまはインターネットにてご予約可能です。d アカウントをお持ちでないお客さまは、対象となる各店舗へのお電話にてご予約可能です。

メドレーは引き続きオンライン診療の適切な普及に貢献するとともに、医療ヘルスケアの未来をつくるというミッションのもと、医療機関・患者双方にとってよりよい医療の実現を目指してサービスを展開してまいります。

■オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」について

CLINICS はオンライン診療からオンライン服薬指導、お薬の配送にお薬手帳の管理まで、一気通貫したオンライン医療体験のできるスマートフォンアプリです。忙しいビジネスパーソンや子育て中の方、体が不自由な方の負担軽減に繋がるだけでなく、医療機関内での感染防止にも繋がるものです。

【URL】 <https://clinics.medley.life>

■株式会社メドレー 会社概要

会 社 名 株式会社メドレー

代 表 代表取締役社長：瀧口 浩平

所 在 地 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22F

U R L <https://www.medley.jp>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケアの未来をつくる」

というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在、より良い医療・介護の実現に向けて、以下のサービスを展開しています。

患者向け「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」

<https://clinics.medley.life>

診療所・病院向け「クラウド診療支援システム CLINICS」

<https://clinics-cloud.com>

かかりつけ薬局支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

医師たちがつくるオンライン医療事典「MEDLEY」

<https://medley.life>

医療介護の求人サイト「ジョブメドレー」

<https://job-medley.com>

納得できる老人ホーム探し「介護のほんね」

<https://www.kaigonohonne.com>