

2020年9月3日

株式会社メドレー

メドレー、オンライン服薬指導にも対応可能な 調剤薬局窓口支援システム「Pharms（ファームス）」を提供開始

～大手調剤チェーンを中心に、全国約1,800店舗の事前申込み～

株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役医師：豊田 剛一郎、代表取締役社長：瀧口 浩平、以下「メドレー」）は、オンライン服薬指導、処方箋のネット受付、キャッシュレス決済等の機能を利用できる調剤薬局窓口支援システム「Pharms（読み：ファームス）」の提供を開始します。患者はCLINICSアプリを通じて「Pharms」導入薬局とつながり、オンライン診療とオンライン服薬指導を一気通貫で利用することが可能となります。調剤薬局からは既に全国約1,800店舗の事前申し込みがあり、オンライン診療に加え、オンライン服薬指導の全国的な普及も推進していきたいと考えています。



■調剤薬局窓口支援システム「Pharms」について

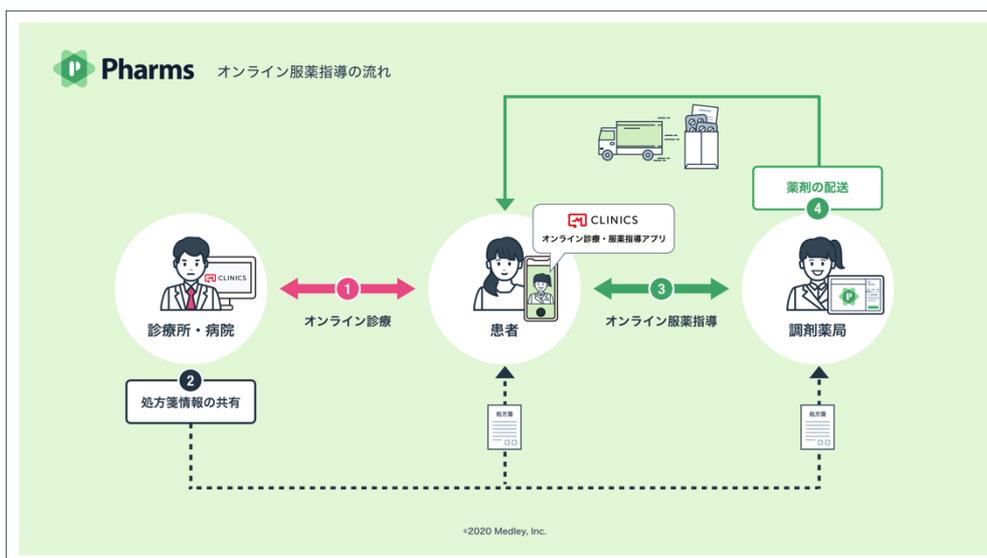
「Pharms」は新しい患者体験と業務効率の向上を目指した調剤薬局向けシステムです。患者は、CLINICS アプリから処方箋を調剤薬局に事前送信しておくことで店舗での待ち時間を短縮できたり、CLINICS アプリでオンライン診療からオンライン服薬指導までを一気通貫で利用することが可能です。これにより、患者の利便性や治療継続率の向上に加え、医療機関内での感染防止にも寄与すると考えられます。

調剤薬局窓口支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

<CLINICS アプリを利用したオンライン診療からオンライン服薬指導の流れ>

- | | |
|--------|---|
| 診療所・病院 | オンライン診療を受診した患者がオンライン服薬指導を希望する場合、処方箋情報をオンライン診療システムからアップロード |
| 患者 | オンライン服薬指導を希望する薬局をCLINICSアプリで検索して予約 |
| 調剤薬局 | 診療所・病院からアップロードされた処方箋情報等を確認。事前に準備を行い、予約日時にオンライン服薬指導を実施 |
| 患者 | CLINICSアプリで決済が行われ、配送で薬剤を受領 |



※ 「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（薬機法）」の改正（令和元年法律第63号）に基づく

<主な機能の概要>

- オンライン服薬指導
調剤に必要な処方箋、保険証、オンライン問診の結果などを閲覧しながら、オンライン服薬指導を実施できます
- 処方箋ネット受付
CLINICS アプリから患者が事前に送信した処方箋情報をもとに、患者来局前に準備ができます
- キャッシュレス決済
患者は来局することなく、スマートフォンアプリ内のクレジットカード決済で会計が可能です
- 店舗管理・スタッフ管理
店舗数の多い調剤薬局でも店舗ごとに個別管理する手間をかけずに一元管理が可能。処方箋の受付時間やスタッフ管理、アクセス権限などは店舗毎に柔軟な設定ができます

今後は調剤薬局の利便性向上のためにレセコンや薬歴システム、電子お薬手帳などとの連携を検討しており、既に株式会社アクシス（メディクス）・株式会社 EM システムズ（MAPS for PHARMACY、Recepty NEXT）・PHC 株式会社（ヘルスケア手帳サービス）（五十音順）との協議を開始しています。

■ 「Pharms」の導入状況について

「Pharms」の開発を発表した2020年4月以降、8月末までに約1,800店舗の事前申し込みがありました。2019年末の改正薬機法の成立や新型コロナウイルスの影響によるニーズの急速な高まりといった外部環境の変化に加えて、CLINICS アプリでのオンライン診療利用実績や、連携による患者・調剤薬局双方の利便性向上への期待などがうかがえます。これらの中には調剤チェーン企業ランキング上位20社のうち以下の9社が含まれており、今後のオンライン服薬指導の普及において連携を図っていきたいと考えております。

I&H 株式会社
株式会社アインホールディングス
アポロメディカルホールディングス株式会社
クオールホールディングス株式会社
クラフト株式会社

総合メディカル株式会社
たんぼぼ薬局株式会社
日本調剤株式会社
薬樹株式会社

※ 「DRUG magazine」2020年7月号：調剤チェーン企業ランキング上位20位を参照し、五十音順

メドレーはオンライン診療やオンライン服薬指導の適切な普及に貢献するとともに、「医療ヘルスケアの未来をつくる」というミッションのもと、患者・医療機関双方にとって納得できる医療の実現を目指して様々なサービスを今後も展開してまいります。

■株式会社メドレー 会社概要

会社名 株式会社メドレー

代表 代表取締役医師：豊田 剛一郎、代表取締役社長：瀧口 浩平

所在地 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22F

設立 2009年6月5日

URL <https://www.medley.jp>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケアの未来をつくる」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在、より良い医療・介護の実現に向けて、以下のサービスを展開しています

患者向け「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」

<https://clinics.medley.life>

診療所・病院向け「クラウド診療支援システム CLINICS」

<https://clinics-cloud.com>

調剤薬局窓口支援システム「Pharms」

<https://pharms-cloud.com>

医師たちがつくるオンライン医療事典「MEDLEY」

<https://medley.life>

医療介護福祉の人材採用システム「ジョブメドレー」

<https://job-medley.com>

医療につよい介護施設・老人ホームの検索サイト「介護のほんね」

<https://www.kaigonohonne.com>

■本件に関するお問い合わせについて

株式会社メドレー 広報

E-mail : pr@medley.jp

TEL : 03-4531-5674