

久米クリニック、神経内科・生活習慣病外来などに遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

久米クリニック（愛知県名古屋市、院長：久米 明人、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を10月12日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

当院は「期待される医療サービスを提供することにより、患者さんとご家族の幸福な人生の実現に貢献すること」を理念に掲げ、地域のかかりつけ医院として神経内科、内科、小児科の診療を行っています。神経内科で扱う疾患や生活習慣病では継続的な治療とその見直しが必要です。しかし、仕事や家事で多忙であったり心身の不調により頻繁な外出が困難であるという理由から、治療を中断してしまう人も少なくありません。

こうした課題の中、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受けて（※）、患者様の通院負担を減らすために、PCやスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

■院長メッセージ

頭痛、神経痛、認知症、パーキンソン病など神経内科で扱う疾患や、高血圧、糖尿病、脂質異常症などの生活習慣病では、定期的な通院が必要です。しかし、多忙や心身の不調により治療継続が困難な方がいらっしゃることを、問題に感じておりました。また、これまでに神経疾患や認知症や遺伝についてお悩みのある方から相談を受けており、中には遠方から来院される方もいらっしゃいます。

従来に対面に加えてオンラインを取り入れた診療を行うことで、治療継続の支援ができるだけでなく、気軽に神経疾患や認知症や遺伝についてのご相談をしていただけたらと考えて、遠隔診療を導入することにいたしました。

院長プロフィール

1982年 名古屋大学医学部卒業。名古屋第一赤十字病院内科、名古屋大学神経内科、米国ミシガン大学神経内科に勤務。日本イーライリリー株式会社を経て2004年に久米クリニックを開設。

（資格等）内科認定医・神経内科専門医・認知症学会専門医・臨床遺伝専門医・認定産業医

《本件に関するお問い合わせ先》

■久米クリニック

TEL：052-831-9970 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?c/57a99191c7d9ba00080bd944>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・神経内科外来
- ・生活習慣病外来
- ・神経内科カウンセリング
- ・神経疾患遺伝カウンセリング

■オンライン通院の流れ

保険診療の場合、初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

保険診療の初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

■久米クリニックについて

医療機関名: 久米クリニック
所在地: 愛知県名古屋市瑞穂区丸根町1-8
院長: 久米 明人
開設年: 2004年
診療科: 神経内科・内科・小児科
診察時間: 月・火・木・金 9:00～12:00、16:00～19:00
水・土 9:00～12:00
病床: なし
TEL: 052-831-9970
URL: <http://www.kumeclinic.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICSについて <https://clinics.medley.life/>

CLINICSは、Webを通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICSの導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎