

沖縄県初 ゆいクリニック、外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニックス）」を採用し
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

ゆいクリニック（沖縄県沖縄市、理事長：島袋 史、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を10月5日より開始しました。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。CLINICSとして、沖縄県への導入は初となります。

■遠隔診療導入の背景

当院は、産婦人科として多くの女性の出産・母乳育児を支援するほか、女性の健康サポートとして、さまざまな診療を行っています。

近年、ご自身のライフスタイルに合わせて低用量ピルを服用したり、医師と協力して禁煙に取り組んだりする方は増加しています。こうした患者さんは仕事や家事などが多忙なことから、定期的な通院を負担に感じる方も少なくありません。

こうしたなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、PCやスマートフォンを活用した遠隔診療が身近なものとなりました。そこで、患者さんの通院負担を減らすために、遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

■院長メッセージ

ピルを服用したい、月経困難症や更年期の症状を治療したいと思って当院を受診される方の多くは、家事や仕事、子育てで多忙な女性です。こうした方は、時間の制約から定期的な通院が難しいことも多く、もっと通院しやすい環境を提供したいと長年考えてきました。

従来の対面に加え、オンラインを取り入れた診療を取り入れることで、待ち時間や通院時間の負担を減らし、多くの患者さんの治療継続を支援したいと考えています。

院長プロフィール

1995年、琉球大学医学部卒業。琉球大学医学部付属病院産婦人科の研修後、沖縄県内の複数の総合病院で勤務し、2005年より浦添総合病院で一般産婦人科医として勤務。2011年に母と子のきずなや母乳育児をサポートするべく、ゆいクリニックを開設。

（資格・所属団体）産婦人科専門医、超音波専門医、ラクテーションコンサルタント

《本件に関するお問い合わせ先》

■ゆいクリニック

TEL: 098-989-3801 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?/c/5799bd854ad2d300082c75cd>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・避妊ピル処方
- ・月経困難症治療
- ・更年期症状の治療
- ・禁煙外来（自費）
- ・保険の再診
- ・アンチエイジング、栄養療法、サプリメント外来

■オンライン通院の流れ

保険診療の場合、初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

初診（保険診療）の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬を配送します。

※薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

■ゆいクリニックについて

医療機関名: ゆいクリニック
所在地: 沖縄県沖縄市登川 2444-3
理事長: 島袋 史
開設年月: 2011年11月
診療科: 産婦人科、小児科
診察時間: 月水金 9:00～12:00、14:00～17:00
火木 9:00～12:00
(婦人科のみ、火曜は 16:00～19:00 も診療)
病床: 5床
TEL: 098-989-3801
URL: <http://www.yuiclinic.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎