

2016年9月15日
アマラクリニック表参道
株式会社メドレー

アマラクリニック表参道、精神科外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニックス）」を採用し
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

アマラクリニック表参道（東京都港区、院長：松菌りえこ、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を9月15日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

精神疾患においては、多忙から継続的な通院が途絶えてしまったり、心理的ハードルから通院をためらってしまったりという理由から、症状が悪化してしまうケースが多くあります。治療を開始しても、こうした理由で通院が中断されることで、症状回復の道が振り出しに戻ることも少なくありません。こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者さんの通院負担を減らしたいと考え、PCやスマートフォンを活用した遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

■院長メッセージ

私は精神科医として、20年以上、3万人を超える患者さんと接してきました。また薬を使わない「あるがままメソッド」を広めるための講演会を全国で開催しております。全国でさまざまな疾患を持つ患者さんやご家族と接するなかで、「遠方の方たちに通院の負担がなく、相談させていただいたら」「遠方から来ていただいた患者さんに、次回以降も診療しやすかったら」と思う場面がたくさんありました。通院時間や待ち時間はもちろん、経済的・心理的な通院の負担などを減らすことで、継続した治療を実現したいという思いから、従来の対面に加え、オンラインを取り入れた遠隔診療を始めることにしました。

院長プロフィール

東京女子医科大学卒業。複数の病院で精神医学の臨床経験を積んだ後、2013年5月 アグライアサンクチュアリクリニック開設。2015年4月、アマラクリニック表参道としてリニューアルオープン。薬を使わない「あるがままメソッド」を中心とした診療を行うかたわら、同メソッドを一般の人たちに伝えるための講演会を全国で開催している。

（資格・所属団体）精神保健指定医、精神科専門医、日本ホメオパシー医学会認定医

《本件に関するお問い合わせ先》

■アマラクリニック表参道

TEL: 03-6438-9869 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?c/579eba6a9eb4340008baba08>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・精神科
- ・心療内科

■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

■アマラクリニック表参道について

医療機関名: アマラクリニック表参道
所在地: 東京都港区南青山 3-10-38-101
院長: 松園 りえこ
開設年月: 2016年5月
診療科: 心療内科・精神科
診察時間: 月火水金土 10:00~13:00、14:00~19:00
病床: なし
TEL: 03-6438-9869
URL: <http://www.amaraclinic.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎