

2016年9月7日
南青山内科クリニック
株式会社メドレー

南青山内科クリニック、外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

南青山内科クリニック（東京都港区、院長：鈴木 孝子、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を9月7日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

当院は、地域にお住まいの方々やご通勤・ご通学の方々に、内科一般から多くの日常に関する医療を展開しております。生活習慣病をはじめとした慢性疾患の患者さんは、継続的な治療を必要です。しかし仕事が忙しかったり、小さな子どもがいたりといった理由から通院が難しい方も多く、いかに外来を便利に簡単に受診することが可能になるかとの課題を掲げ、この改善を試みたいと検討しておりました。

そんな中、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達（※）を受け、PCやスマートフォンを用いた診療が身近なものとなりました。そこで、対面とオンラインを適切に組み合わせた診療を行うことで患者さんの通院の負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

■院長メッセージ

私は、腎臓内科を専門とし、多くの慢性腎臓病・慢性腎不全の患者様を診療してまいりました。腎臓病は、長期的な治療が必要なケースが多い疾患です。しかし、仕事や子育て、家事などが多忙であるなどの理由で定期的な通院が難しい方も少なくありません。腎臓病に限らず、生活習慣病や睡眠時無呼吸症候群などの慢性疾患でも、これは同様です。

そこで、患者さんの待ち時間や通院時間の負担を減らすことで、継続した治療を実現することを目指し、対面に加えオンラインを取り入れた診療の導入を行っていくことにいたしました。

■院長プロフィール

1992年、長崎大学医学部医学科 卒業。2000年、東京大学医学部医学系研究科内科専攻博士課程 終了。東京大学医学部附属病院、東京日立病院などを経て、高島平中央総合病院腎臓内科部長に。森山リハビリテーション病院腎臓内科部長、駒込共立クリニック院長を務めたのち、2011年、南青山内科クリニックを開業。

（所属団体・資格など）医学博士、日本内科学会認定医、日本腎臓内科学会専門医、日本透析学会専門医、日本医師会産業医、日本抗加齢医学会、日本臨床腎移植学会

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■南青山内科クリニック

TEL: 03-6805-1836 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?c/5788a65666da2f0008b2b829>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・睡眠時無呼吸症候群（SAS）
- ・生活習慣病
- ・慢性腎臓病（CKD）
- ・禁煙外来
- ・AGA
- ・ED

■オンライン通院の流れ

保険診療の場合、初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、保険診療の場合、初診は対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

※薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

■南青山内科クリニックについて

医療機関名: 南青山内科クリニック
所在地: 東京都港区南青山 7-8-8-101
院長: 鈴木 孝子
開設年月: 2011年6月
診療科: 腎臓内科、人工透析内科、一般内科
診察時間: 月火木 9:00～14:00、14:00～18:00
 土日 9:00～14:00
病床: なし
TEL: 03-6805-1836
URL: <http://www.minamiaoyama-medical.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎