

## 天神山クリニック、生活習慣病外来などに遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

天神山クリニック（福岡県春日市、院長：西村 章子、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を9月21日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

### ■遠隔診療導入の背景

誰もが油断すると、高血圧や高脂血症に陥りやすい環境がある日本において、生活習慣病の予防および早期治療は現代の日本人全員の課題といえます。

こうした生活習慣病をはじめとした慢性疾患の治療には、定期的な通院が必要です。しかし仕事や家事が多忙であることから、通院時間を確保することができずに、通院を中断してしまう方が少なくありません。

こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者様の通院負担を減らすために、PCやスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

### ■院長メッセージ

多忙な働き盛りの患者さんは、通院の継続そのものが難しいことから、内服を中断してしまうケースがあります。特に生活習慣病は、自覚症状がないことがほとんどのため、一度医療機関から足が遠のくと通院がストップしやすく、結果、症状が重症化する方も少なくありません。

治療継続に必要なのは、強靱な意志力などではありません。少しの工夫と習慣化です。当院では対面診療と遠隔診療を組み合わせることで治療のハードルを下げたいと思っています。5年後、10年後の健康的な生活のために、当院では遠隔診療を利用して治療継続の支援をしたいと考えております。

### 院長プロフィール

1993年鹿児島大学医学部卒業。その後内科勤務医（血液内科）として鹿児島市立病院、名古屋大学付属病院、社会保険中京病院、朝倉健生病院などの勤務を経て、2005年、天神山クリニックを開院。

（資格・所属団体）日本内科学会、日本血液学会、日本血栓止血学会、日本東洋医学会、日本渡航医学会

《本件に関するお問い合わせ先》

#### ■天神山クリニック

TEL：092-573-8860 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?/c/57b57524ffa8ff00085a3e6a>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

#### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL：03-4520-9823 E-mail：[pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・生活習慣病
- ・喘息外来
- ・禁煙外来
- ・AGA 外来
- ・漢方外来

## ■オンライン通院の流れ

当院では、初診は保険診療、自由診療ともに対面診療を基本としており、診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

保険診療の初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

## ■天神山クリニックについて

医療機関名： 天神山クリニック

所在地： 福岡県春日市天神山 2-150 コンフォルテ・ヴォレ春日 1F

院長： 西村 章子

開設年： 2005 年

診療科： 内科

診察時間： 平日 9:00~13:00、15:00~18:00（火は 20:00 まで、水は午後休診）

土 9:00~13:00

病床： なし

TEL： 092-573-8860

URL： <http://www.tencli.net/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaignohonne.com/>

## 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎