

## 広島県初、すみよし内科クリニック、外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

すみよし内科クリニック（広島県広島市、院長：住吉 秀隆、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を8月31日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。広島県ではCLINICS初の導入事例となります。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、地域に根付いたクリニックとして、内科一般はもちろん、アレルギーや禁煙など、日常に関する幅広い診療を行っています。生活習慣病やアレルギー性鼻炎をはじめとした慢性疾患の患者さんは、継続的な治療を必要です。しかし仕事や子育て、家事などが忙しいといった理由から通院が難しい方も多く、課題意識を持っていました。

そんな中、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達（※）を受け、PCやスマートフォンを用いた診療が身近なものとなりました。そこで、対面とオンラインを適切に組み合わせた診療を行うことで患者さんの通院の負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

### ■院長メッセージ

慢性疾患において長期にわたる治療が必要な際、通院の必要性は感じながらも、多忙から定期的な通院が難しい患者さんがいらっしゃいます。そこで、患者さんの待ち時間や通院時間の負担を減らすことで、継続した治療を実現することを目指し、対面に加えオンラインを取り入れた診療の導入を決めました。現在治療を受けている方はもちろん、過去に通院を諦めてしまったという方にも、ぜひオンラインでの診療をお試しいただきたいです。

### 院長プロフィール

愛媛大学医学部卒業。広島大学病院で内科研修を積み、吉島病院、広島大学医学部第二内科（呼吸器内科）を経て、社会保険広島市民病院 呼吸器科副部長に就任。厚生連尾道総合病院 内科部長、県立広島病院 呼吸器内科 医長、広島市立広島市民病院 呼吸器科 主任部長に従事。2009年、すみよし内科クリニックを開院。

（所属団体・資格など）日本内科学会総合内科専門医、日本呼吸器学会専門医、日本医師会認定産業医

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせて行う限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

#### ■すみよし内科クリニック

TEL: 082-512-1181 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?/c/5795f93eb4e0ae00080e8aaf>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

#### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・内科
- ・禁煙外来
- ・呼吸器内科
- ・アレルギー科
- ・勃起不全症（ED）外来
- ・男性型脱毛症（AGA）外来

## ■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

※薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

## ■すみよし内科クリニックについて

医療機関名: すみよし内科クリニック  
所在地: 広島県広島市牛田新町 3 丁目 14-23  
院長: 住吉 秀隆  
開設年月: 2009 年 5 月  
診療科: 内科、呼吸器内科、アレルギー科  
診察時間: 月火水金 9:00~12:30、15:00~18:00  
          木土 9:00~12:30  
病床: なし  
TEL: 082-512-1181  
URL: <http://www.sumiyoshinaika.com/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com>

## 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎