

新橋 M サポートクリニック、皮膚科外来などに遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Web を通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

新橋 M サポートクリニック（東京都港区、院長：野澤 雅樹、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

当院は、大学病院、クリニック、総合病院などで皮膚科医として経験を積んだ院長のもと、皮膚科・泌尿科・アレルギー科を中心に、患者さん一人ひとりのお悩みに合わせた治療を行っています。

アレルギー性皮膚炎や花粉症などの慢性疾患は、長期にわたり治療が必要です。しかし仕事や家事が多忙なために定期的な通院が難しく、治療を途中で中断してしまう方もいらっしゃいます。

こうした問題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、対面を前提としながらオンライン通院も取り入れることで患者さんの通院負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

■院長メッセージ

当院には、アトピー性皮膚炎をはじめ様々な疾患の治療のために、定期的な通院を必要とする患者さんが沢山いらっしゃいます。またEDやAGAなど、来院をためらいがちな男性特有のお悩みを抱える方も少なくありません。

こうした方に負担なく治療を開始・継続していただくために、スマートフォンやPCを用いてオンライン診療ができる方法は最適だと考えました。遠隔診療を導入することで、慢性疾患を抱える患者さんの待ち時間や通院時間の負担を減らすばかりでなく、治療開始をためらっていた方の背中を後押しできればと思っています。

院長プロフィール

1998年東海大学医学部医学科卒業。東海大学医学部附属病院での勤務を経て、東海大学医学部附属大磯病院 皮膚科 助教授に。都内クリニック、総合病院で皮膚科の経験を積んだのち、新橋Mサポートクリニック開院。

（資格、所属団体など）日本抗加齢医学会・指導士、日本抗加齢医学会 正会員、日本皮膚科学会 正会員

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせて行う限り差し支えない」という見解が確認されました。さらに2016年11月には、安倍首相が議長となり進めている未来投資会議で、遠隔診療の推進について首相自ら提言を行いました。こうした動きを受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■新橋 M サポートクリニック

TEL: 03-3573-1515 オンライン予約: <https://clinics.medley.life/p?/clinics/58045ddcf0f4cf00082f4e22>

《CLINICS に関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・皮膚科外来（再診）
- ・花粉症外来（再診）
- ・ED 外来
- ・AGA 外来
- ・医療相談窓口
- ・飲む日焼け止めサプリメント外来

■オンライン通院の流れ

保険診療の初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

※ED外来、AGA外来などの自由診療では、初診時からオンライン診療を利用することが出来ます。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

保険診療の初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 処方箋の配送

予約時に登録した住所に処方箋を配送します。

患者は処方箋を持って調剤薬局で薬を購入し、診察での医師の指示通り服用します。

■新橋 M サポートクリニックについて

医療機関名: 新橋 M サポートクリニック
所在地: 東京都港区新橋 2-19-2 リプロ新橋ビル 7F
院長: 野澤 雅樹
開設年月: 2016 年 5 月
診療科: 皮膚科、泌尿科、アレルギー科
診察時間: 月・木 8:00～13:30
水・金 10:00～13:30、15:00～18:00
土 8:00～11:30
病床: なし
TEL: 03-3573-1515
URL: <http://shinbashi-msc.com/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎