

2016年9月15日
柿田医院
株式会社メドレー

杉並区・柿田医院、外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニック）」を採用し
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

柿田医院（東京都杉並区、院長：柿田 豊、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を9月15日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

当院は小児外科・小児科・内科を標榜し地域のホームドクターとして、幅広い年齢層・疾患群への対応を目指しております。特に外傷・熱傷に関しては遠方からご通院いただく患者様も多くいらっしゃいます。しかし、距離的・時間的また交通費などの経済的なご負担が大きく、継続的な通院治療・経過観察が難しくなるということがあります。

こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者様の通院負担を減らすために、PCやスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

■院長メッセージ

導入動機は、遠方からお越しの外傷・熱傷の患者様を主な対象と考えたことです。ほかにも高血圧や高脂血症などの生活習慣病の方や、小児喘息の方など、継続的な治療が必要なが、度重なる通院を負担に感じている方はたくさんいます。また、EDやAGAなどのやや敷居の高くなりがちな自由診療の領域においては治療そのものを最初から躊躇される方もおられます。

こうした方たちに、より気軽に通院をしていただける環境を整えることで、早期治療や継続治療に貢献したいという思いから、遠隔診療を始めることにしました。これまで通院をためらっていた方や、過去に通院をストップしてしまった方など、ぜひ一度オンラインを取り入れた診療をお試しください。

院長プロフィール

1988年、東海大学医学部卒業。東海大学病院 小児科での研修、順天堂大学小児外科助手を経て、Children's Research Centre, Our Lady's Hospital (Ireland) に研究員として勤務。静岡県立こども病院外科副院長・医長、浦安市川市民病院小児外科医長、順天堂大学小外科講師、柿田医院副院長を経て、柿田医院を2013年11月、柿田医院の院長に就任。

（資格・所属団体）杉並区医師会所属、医学博士、順天堂大学医学部非常勤講師、日本外科学会・日本小児外科学会専門医

《本件に関するお問い合わせ先》

■柿田医院

TEL: 03-3395-3602 オンライン予約: <https://clinics.medley.life/p?/c/57a85a6fadce340008444618>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

1. 保険診療

- ・状態の安定している内科・外科疾患の再診
- ・禁煙外来

2. 自由診療

- ・AGA 外来
- ・ED 外来
- ・プラセンタ製剤処方
- ・初診からの熱傷・外傷診療

■オンライン通院の流れ

保険診療の初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

保険診療の初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

※薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

■柿田医院について

医療機関名: 柿田医院
所在地: 東京都杉並区下井草 2-23-5
院長: 柿田 豊
開設年: 2009年（開院は1970年・2009年開設者交代）
診療科: 内科 小児科 小児外科
診察時間: 月火木金 9:00～12:00、16:00～18:30
土 9:00～12:30
日 9:00～11:30
病床: なし
TEL: 03-3395-3602
URL: <http://www.kakita-clinic.com>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎