

2016 年 8 月 31 日
二子玉川心のクリニック
株式会社メドレー

二子玉川心のクリニック、精神科外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Web を通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

二子玉川心のクリニック（東京都世田谷区、院長：工藤 浩三、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を 8 月 31 日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

■遠隔診療導入の背景

精神疾患では、継続的な治療が必要なものの、仕事や家事などが多忙であったり、体や心の不調から頻繁な外出が困難であったりという理由から、通院が途絶えてしまうケースが少なくありません。

こうした課題意識を持つなか、2015 年 8 月 10 日の厚生労働省の遠隔診療通達（※）を受け、対面を前提としながらオンライン通院も取り入れることで患者様の通院負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

■院長メッセージ

遠隔診療の特徴は、通院にかかる移動時間や待ち時間を短縮できること、第三者の目を気にすることなく直接医師の相談、診療を受けることができることです。多忙から定期的な通院に負担を感じる方、外出が辛いなど立場上通院に抵抗がある方に最適です。

私は現在 75 歳で、精神科医として 48 年間たくさんの患者さまと接してきました。今までの経験を生かし、親身に相談に乗れると思っています。これまでクリニックに行くことをためらっていた方も、是非一度オンラインでの通院をお試ください。

院長プロフィール

1972 年、昭和大学医学部大学院修了。1977 年、埼玉森林病院を開設。1980 年、医療法人昭友会を設立し、二子玉川クリニックを開設。1996 年、二子メンタルクリニックを開設。2009 年、医療法人昭友会 理事長を退任。二子玉川クリニック（2014 年に二子玉川心のクリニックに改名）・二子メンタルクリニックを切り離し、医療法人昭星会を設立し、外来診療に専念する。

（所属団体・資格など）精神保健指定医、精神衛生鑑定医、日本精神神経学会

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015 年 8 月 10 日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■二子玉川心のクリニック

TEL: 03-3707-2507 オンライン予約: <https://clinics.medley.life/p/?c/5788b30f66da2f0008b2b82b>

《CLINICS に関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・精神神経科
- ・心療内科

■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。

※薬の配送は当院採用薬剤のみ実施、そのほかは処方箋を配送

■二子玉川心のクリニックについて

医療機関名: 二子玉川心のクリニック
所在地: 東京都世田谷区玉川 3-6-12 第7 明友ビル 7 階
院長: 工藤 浩三
開設年月: 2009 年 5 月
診療科: 精神神経科、心療内科
診察時間: 月-土 10:00~12:00、13:00~19:00
病床: なし
TEL: 03-3707-2507
URL: <http://www.n-ms.jp/>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎